



7502

LECTURAS

Sistemas de Información para la Administración. James A. Senn
Editorial Iberoamérica, México, 1990.
3ª Edición, 840 páginas. Distribuido por
Gallie Libros, Barros Borgoño 9-A,
Santiago.

Es claro que los sistemas de información al interior de la empresa son vitales, y también un permanente dolor de cabeza para los ejecutivos que hacen uso de ellos. Ya no se puede descansar en los técnicos tradicionales para su diseño y administración, debiendo involucrarse cada vez más los usuarios finales, incluso a los niveles más altos de la organización.

El conocido texto de J. Senn que comentamos en esta ocasión es un compendio de excelente nivel, destinado a usuarios finales de la tecnología de la información, cuya lectura permite precisamente dar el "barniz" general requerido a estos usuarios. Estructurado en torno a minicasos, ejemplos y casos completos de estudio, los temas son tratados en forma absolutamente exhaustiva y profunda en cada capítulo. Se entregan cuadros con anécdotas y cifras reales en muchos casos, así como preguntas claves para enfocar la lectura, problemas para resolver y resúmenes de capítulos, de tal manera que el lector más superficial puede también dar una rápida pasada a cada tema, lo suficiente para hablar con propiedad del asunto.

La obra comprende varios módulos importantes: información administrativa, sistemas de computación, procesamiento de transacciones, sistemas de información, administración de sistemas de información, y estudio de casos. Cada uno a su vez presenta varios capítulos, que



contienen una verdadera "enciclopedia" de conocimiento. Baste un ejemplo para ilustrar cómo se tratan los temas: 62 páginas se dedican al tema de administración de bases de datos, respondiendo todas las inquietudes posibles del tema - qué es la administración de bases de datos, qué es un sistema de administración de bases de datos, cómo se diseña una base de datos, qué modelos pueden usarse, cómo se administran, máquinas de bases de datos. Se termina con un minicaso sobre una aplicación específica en un sistema de mantenimiento de autobuses en Nueva York.

En definitiva, un texto muy recomendable, más para usuarios y ejecutivos generalistas que para técnicos. Para aprovecharlo mejor, creemos que es necesario leer primero los resúmenes de capítulo, que son muy completos y sinópticos, para luego profundizar sólo en caso que se estime conveniente. La lectura completa sólo es relevante en un programa universitario de pregrado, que de todas maneras es el público objetivo original del texto.

FECHA DE PUBLICACIÓN

1991

FORMATO

Artículo

DATOS DE PUBLICACIÓN

Lecturas. [artículo]. il.

FUENTE DE INFORMACIÓN

[Biblioteca Nacional Digital](#)

INSTITUCIÓN

[Biblioteca Nacional](#)

UBICACIÓN

Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 651, Santiago, Región Metropolitana, Chile