



El profeta en su tierra

Mientras su prestigio intelectual y sus negocios florecen al más alto nivel en el exterior, en Chile acaba de vender la filial de BDA. Su influencia no está en la cúpula empresarial, pero sí en las capas medias emergentes. Seguidores y detractores revelan la genialidad y las espinas del talquino que se convirtió en un líder global. Por Cherie Zalaquett Aquea.

La cámara hace un close up del rostro de Fernando Flores y revela que a sus 57 años se ha acentuado el aire búdico de sus facciones. Luego intercala un primer plano de su mano izquierda, donde resplandece el anillo de bodas. Un detalle: los dedos hacen extremadamente gruesos en quien destaca la habilidad de mover hilos y tejer complejas redes de influencia a nivel global.

La escena transcurre en *La belleza de pensar* de Canal 13, donde Flores, vestido de negro, está siendo entrevistado sobre su último libro *Abrir Nuevos Mandos* y su proyecto educativo en el colegio Altamira o "Altas miras", como lo define. De pronto, intermite cordialmente a su entrevistador y le dice: "La gracia de conversar contigo es que uno puede hacerle comentarios y no te enojas".

La frase queda flotando.

No es ningún secreto que esa gracia no la tiene Flores.

Existe una abundante mitología en torno a la dureza de sus retos y bruscas exposiciones a participantes en sus conferencias. Algunos de sus amigos justifican esos arranques como extravagancia de la personalidad del genio o "gurú". A otros, les suena peyorativo que lo lla-

men "gurú". Pero lo cierto es que su discurso suscita "discípulos", "seguidores" y también acérrimos detractores.

Es incuestionable el prestigio mundial alcanzado por este ingeniero civil y doctor en filosofía del lenguaje, que ha sido comparado con Alvin Toffler, entre otros visionarios. Su obra *Hacia la comprensión de la informática y la cognición* (1987) fue seleccionada por la revista norteamericana *Byte* entre las diez mejores en dos décadas. Su concepto del *workflow* -que incorpora al software sus teorías comunicacionales destinadas a mejorar la productividad de las empresas- fue celebrado por *The Economist*, a fines de 1993. Y su libro *Capacidad empresarial, democracia y cultivo de la solidaridad* fue escogido por la revista especializada *Inquiry* para ser contestado por diez filósofos estadounidenses.

Amigo de gobernantes, como Felipe González; de empresarios que figura en los rankings de los más ricos, como el mexicano de origen libanés, Carlos Slim, Flores es respetado en el ámbito académico e intelectual de Estados Unidos y Europa. No es poco decir para un talquino, ex ministro de Allende que terminó como preso político en Isla Dawson

tras su frustrado intento de negociar con los militares en medio del bombardeo de La Moneda el 11 de septiembre.

La emancipación de BDA Chile

Hasta hace tres meses, la influencia de Flores en Chile se canalizaba a través de la filial chilena de la consultora Business Design Associates (BDA), cuyo caso matriz está en Silicon Valley, California. Sin embargo, esta firma ya no le pertenece.

Sus nuevos dueños son el grupo Sur Consultores, encabezado por Mario Valdivia e integrado por Javier Bitar, Virginia Irujo y Juan José Rivas, quienes le pagan una franquicia anual y administran en forma autónoma la consultoría de negocios de BDA.

Otra parte de BDA Chile, de manejo tecnológico y preparación de expertos en *workflow*, quedó a cargo de Alejandro Ponce.

Paolo Colonello, consultor tecnológico, quien está participando en la implementación de la tecnología de Flores en entidades públicas italianas, asegura que BDA, antes de su división, facturaba en Chile 10 millones de dólares anuales.

¿Por qué Flores decidió venderla?

Mario Valdivia explica que en el último tiempo BDA aumentó enormemente sus

El profeta en su tierra [artículo] Cheri Zalaquett Aquea

Libros y documentos

AUTORÍA

Zalaquett A., Cherie

FECHA DE PUBLICACIÓN

2000

FORMATO

Artículo

DATOS DE PUBLICACIÓN

El profeta en su tierra [artículo] Cheri Zalaquett Aquea. retr.

FUENTE DE INFORMACIÓN

[Biblioteca Nacional Digital](#)

INSTITUCIÓN

[Biblioteca Nacional](#)

UBICACIÓN

Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 651, Santiago, Región Metropolitana, Chile