





Benjamin Trajman (*)

BIBLIOTECA EJECUTIVA

Aprender de Un "Final Feliz"

Todos conocen el final del libro que comentaremos esta semana. Como en los cuentos, podríamos resumirlo: "... y se negoció, se cumplieron los objetivos y se continuará por ese camino en el futuro".

"Negociar en Tiempos Difíciles", de Hernán Somerville (Editorial Zig-Zag) no es, a estas alturas, ninguna primicia. Y de hecho, constituye uno de los éxitos editoriales del año.

Con todo, nos parece importante sugerir su lectura a quienes aún no se han interesado en él, pensando -tal vez- que la negociación de la deuda externa chilena no corresponde exactamente al ámbito de sus actividades, ni le avisoran como una tarea a desarrollar en el futuro inmediato.

El mérito de Somerville es que, a partir de su experiencia, escribe un tratado útil, entretenido y atractivo sobre un tema tradicionalmente árido:

la seriedad y credibilidad del negociador; la búsqueda de alternativas creativas; el valor de la anticipación; la importancia de conseguir aliados, de mantener una buena actitud, conocer a los interlocutores y no perder el sentido del humor. Todos ellos aparecen -en los hechos- como elementos imprescindible en todo proceso serio de negociación.

Hay anécdotas que dan un sabor especial al libro. Como aquella ocasión en que Somerville se negó a firmar los convenios del Club de París "hasta no haberlos leído".

Es fácil imaginar el estopor de sus interlocutores; acostumbrados por años a que los convenios que redactaban no fueron leídos -ni menos se les sugirieran modificaciones- como condición previa a la firma.

Y también aparecen técnicas útiles, tales como las desarrolladas para negociar con mujeres, obtener información

000103610

Aprender de un "final feliz" [artículo] Benjamin Trajtman.

Libros y documentos

AUTORÍA

Trajtman, Benjamin

FECHA DE PUBLICACIÓN

1990

FORMATO

Artículo

DATOS DE PUBLICACIÓN

Aprender de un "final feliz" [artículo] Benjamin Trajtman. retr.

FUENTE DE INFORMACIÓN

[Biblioteca Nacional Digital](#)

INSTITUCIÓN

[Biblioteca Nacional](#)

UBICACIÓN

Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 651, Santiago, Región Metropolitana, Chile