



Defensa de la calidad del servicio

Q



El servicio al cliente es un factor clave para el éxito de una empresa. La calidad del servicio puede hacer la diferencia entre un cliente que vuelve y uno que se va. Por eso, es importante que las empresas se centren en mejorar su servicio al cliente y en ofrecer una experiencia positiva a cada cliente.

Década de la calidad del servicio [artículo] M. A. B.

Libros y documentos

AUTORÍA

M. A. B

FECHA DE PUBLICACIÓN

1996

FORMATO

Artículo

DATOS DE PUBLICACIÓN

Década de la calidad del servicio [artículo] M. A. B. il.

FUENTE DE INFORMACIÓN

[Biblioteca Nacional Digital](#)

INSTITUCIÓN

[Biblioteca Nacional](#)

UBICACIÓN

Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 651, Santiago, Región Metropolitana, Chile