



172292

8743

LECTURAS

Understanding Computers and Cognition
Terry Winograd & Fernando Flores
Adisson-Wesley Publishing Company, 1987
Distribuido por Galileo Libros, Dr. Barros
Borgoño 9-A, Providencia.

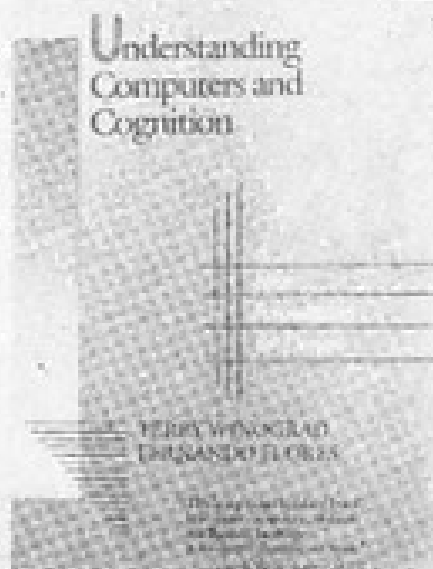
La versión en inglés del libro de Fernando Flores y Terry Winograd marcó un hito en Estados Unidos hace dos años, y recién hemos tenido la oportunidad de leerlo en Chile, aunque la versión en castellano está en preparación. Se trata de una obra más filosófica que técnica, en que los autores plantean una nueva forma de enfrentar el diseño de la tecnología informática. Esta forma, discutida por muchos y especialmente por quienes tienen una orientación más "ingenieril" hacia este diseño, parece ser en todo caso un intento serio de acercar la tecnología a los seres humanos, construyendo herramientas para ayudarlos más que reemplazantes automáticos.

El texto es, a ratos, difícil de asimilar, con una visión más académica que práctica. La intención de los autores fue justamente crear un nuevo espacio para discutir el tema del diseño de organizaciones, en el cual conceptos tales como la racionalidad en un proceso de toma de decisiones o la forma en que interactúan los individuos en una organización son cuestionados en su origen. Se propone una nueva forma de mirar estas interacciones, basada en las distintas conversaciones que ocurren durante esta interacción.

Básicamente, el texto tiene tres etapas importantes: en primer lugar, presenta una filosofía que cuestiona los principios básicos de la "tradición racionalista"

(principalmente a partir de la obra de Heidegger y Maturana), luego examina la forma en que se desarrolla la tecnología informática a la luz de este cuestionamiento básico y, finalmente, propone una nueva forma de diseñar herramientas computacionales.

En esta última parte se hacen algunas afirmaciones bastante categóricas y, en



nuestra opinión, discutibles, sobre aspectos tales como la relatividad en el entorno de una organización.

Otras obras de Flores, tales como "Inventando la empresa del siglo XXI" y el software "El Coordinador", desarrollado por su compañía, presentan también una visión similar de las organizaciones y las empresas. El concepto de redes conversacionales está siempre presente, y el éxito de estas obras o productos está demostrando que estos conceptos tendrán una gran relevancia en el futuro.

Toda obra que pretenda entregar algo más que simple entretención está expuesta a crear polémica, y eso la enriquece. Las obras y la teoría de Flores ya son de dominio público, y han generado este debate en muchos ámbitos, lo que permite decir que sin duda se trata de un enfoque que por lo menos merece ser analizado y estudiado, dejando la implementación sujeta a la voluntad de cada uno. Para los que no dominan el inglés, recomendamos leer la versión en español, que estará disponible probablemente a fines de año.

Understanding computers and cognition [artículo].

Libros y documentos

FECHA DE PUBLICACIÓN

1989

FORMATO

Artículo

DATOS DE PUBLICACIÓN

Understanding computers and cognition [artículo].

FUENTE DE INFORMACIÓN

[Biblioteca Nacional Digital](#)

INSTITUCIÓN

[Biblioteca Nacional](#)

UBICACIÓN

Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 651, Santiago, Región Metropolitana, Chile