



Jueves 2 de Diciembre de 1993

CULTURA P. 27

Gabriela Mistral ofrece pautas para mejorar la calidad de vida

Ingeniero descubrió que los pensamientos de la escritora y Premio Nobel de Literatura pueden ser aplicados para mejorar rendimiento de las empresas.

Gabriela, suma y sigue. Hace pocos días, al informar sobre la presentación de un ensayo sobre Gabriela Mistral, decíamos que no se trataba de "un libro más" sobre la insigne poetisa. Hoy, aunque parezca repetido, tendríamos que decir lo mismo en torno a "Calidad total; Método NewBrain". Anticipación visionaria de Gabriela Mistral", escrito por el ingeniero civil Benjamín Chacana, quien descubrió pensamientos de nuestra Premio Nobel de gran aplicación en la empresa para mejorar el rendimiento.

La "Calidad total", reconoce Chacana, es un tema bastante conocido en Chile y muy en boga. "Han venido numerosos expertos internacionales, y también nacionales, a explicar la experiencia japonesa y americana. Diría que no hay nada nuevo en este libro. Es como el amor. Todos hablan de él. En «NewBrain», nuestra oficina, hemos aplicado todas estas metodologías a nivel nacional, en muchas empresas, de norte a sur, y hemos adaptado este, digámosle, estilo de administración extranjero a la idiosincrasia nuestra. A eso le hemos llamado «Método NewBrain», que apunta a seducir a los trabajadores en su lenguaje y con sus expectativas".

Como en Chile copiamos todo, se habla de las siete herramientas de la "Calidad total" porque en Japón lo hacen para matemáticas, estadísticas... Pero los japoneses las asocian con los samurai, que tenían siete armas, explica el ingeniero. "Así, un japonés entiende perfectamente que para mejorar su empresa tiene que ser un samurai". Cuando en Chile se habla de las siete herramientas de la «calidad total», el asunto no queda tan asociado como les queda a los japoneses.

La forma de vida que postulaba Gabriela entrega claves para las necesidades de hoy.



Benjamín Chacana, ingeniero y autor del libro.



"En «NewBrain» le contamos al trabajador que, más que una metodología, se trata de un estilo de vida personal, una forma de trabajo que ya tenía Gabriela Mistral. Ella daba un mensaje a las profesoras de entregarse abnegadamente al trabajo. Esa es la clave nuestra".

Ahí está el detalle. Con su modo de vida, su ejemplo, la Mistral nos muestra el espíritu que con tanto afán buscan por estos días los ejecutivos, empresarios y profesionales.

Chacana, quien ha aplicado exitosamente el método en varias empresas nacionales, advirtió —en un viaje a La

Serena— que lo que él quería transmitir, Gabriela Mistral lo había dejado escrito en sus pensamientos pedagógicos publicados en marzo de 1923, y entregados después a las profesoras del Liceo N° 6 de Santiago. Los pensamientos eran 46, pero Chacana, por los propósitos del libro, sólo se refiere a veintidós de ellos.

"Todo para la escuela, muy poco para nosotras mismas", escribe Gabriela. Y Chacana: "Es un mensaje de entrega a la organización y al trabajo que se realiza. Es la vocación, de la que hablan los profesores y que se puede aplicar a cualquier empresa. Si no se tiene este concepto claro, es muy difícil abrazar la «calidad total»".

Los ejemplos de nuestra poetisa son muy claros: "Enseñar siempre: en el patio y en la calle como en la sala de clase. Enseñar con la actitud, el gesto y la palabra"; "Hacer innecesaria la vigilancia del jefe. En aquella a quien no se vigila, se confía"; "Hacerse necesaria, volverse indispensable: esa es la manera de conseguir la estabilidad de un empleo"; "Empecemos, las que enseñamos, por no acudir a los medios espurios para ascender. La carta de recomendación oficial o no oficial, casi siempre es la muleta para el que no camina bien"; "La maestra que no lee tiene que ser mala maestra; ha rebajado su profesión al mecanismo del oficio al no renovarse espiritualmente".

Debajo de cada pensamiento, el ingeniero Benjamín Chacana escribe mensajes afines para mejorar la marcha de las empresas. "Pero lo primero —enfática— es mejorar la calidad de vida del trabajador y así, por lógica consecuencia, la calidad del producto. Si usted está contento, trabaja bien".

Gabriela Mistral ofrece pautas para mejorar la calidad de vida [artículo].

Libros y documentos

FECHA DE PUBLICACIÓN

1993

FORMATO

Artículo

DATOS DE PUBLICACIÓN

Gabriela Mistral ofrece pautas para mejorar la calidad de vida [artículo]. retr.

FUENTE DE INFORMACIÓN

[Biblioteca Nacional Digital](#)

INSTITUCIÓN

[Biblioteca Nacional](#)

UBICACIÓN

Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 651, Santiago, Región Metropolitana, Chile