7786

A 2

Alvin Toffler: Una Ola Oportuna

Hace poco nos visitó este destacado periodista —más bien sociólogo y analista internacional de original trayectoria—, constituyendo su conferencia probablemente uno de los acontecimientos del año. Ello no sólo por el conjunto de personas que convocó, sino también por la temática introducida. Son seguramente muchas las lecciones (afirmaciones, negaciones y dudas) que la distinguida visita nos ha dejado y estas pocas líneas, por cierto, serán incapaces de sintetizarlas, pero alguien debe atreverse a realizar dicha difícil tarea.

La progresiva internacionalización de la sociedad chilena obliga al país a reflexionar sobre el mundo exterior no porque seamos capaces de modificar las macrotendencias que se observan, sino principalmente por los efectos que ellas pueden generar sobre nuestras expectativas y la posibilidad de prever las estrategias más convenientes (oportunidad, eficacia), para captar beneficios netos o atenuar costes mayores. Nadie más importante que Alvin Toffler para este objetivo.

Un primer aporte ha sido ilustrar a la elite nacional sobre la incidencia de la transformación (nueva revolución), marcada por una tercera ola liderada por el cambio científico y tecnológico que hoy vive el mundo, y que a través del conocimiento e información, se transforma en la nueva fuente de riqueza y poder. Esta se caracteriza principalmente por la velocidad del cambio, la desmasificación de la oferta y la demanda, la nueva educación, la dotación de infraestructura tecnológica, la reducción del gigantismo, el cambio en el factor trabajo y en el concepto del dinero. Fenómenos ante los cuales nuestras agendas de discusión y discrepancias aparecen tan insignificantes y pasadas de moda. Pero, al mismo tiempo, lo novedoso del mensaje es destacar que los países pequeños (en población e ingreso) pueden tener esta vez una gran oportunidad, si realizan las tareas pertinentes y son capaces de asimilar el cambio técnico y social. No olvidemos que en el siglo pasado también se decía lo mismo de nuestro país, aunque con otros fundamentos.

Sin embargo, las cosas van más allá todavía, pues esta presentación ha tenido la enorme virtud de mostrarnos la importancia que reviste el que nuestra discusión incorpore los temas más álgidos que preocupan al mundo y desvalorizar aquellos viejos temas reiterativos que solemos encontrar en el debate político. ¡Cuán refrescante es encontrarse con temas nuevos donde sabemos tan poco y donde —a pesar de nosotros los economistas— la economía domina, pero no tiene respuestas claras! Tal vez el más central se concentra en la importancia de los cambios culturales necesarios para participar en el proceso de la creación de ventajas competitivas que resulten ser la capacidad de acumular conocimiento e información y la necesidad de hacerlo en ambientes ampliamente libertarios y de privilegio de la educación (revalorización del factor mano de obra), y donde las personas se atrevan a opinar, discrepar y pensar sin temor al ridículo, al parecer una condición básica de la creatividad e innovación. Una elección presidencial, en las condiciones actuales de Chile, es una oportunidad clara para este intercambio positivo de ideas.

Otro de los fenómenos a hacer notar es la relación entre la dinámica del crecimiento y algunas instituciones claves en la sociedad. Poca conciencia existe de esta relación. Por una parte, los chilenos al parecer nos hemos acostumbrado a este fenómeno del crecimiento —tan escaso en nuestro pasado reciente— y favorecemos el consumo presente y las soluciones simples (facilismo) y, por la otra, no nos damos cuenta que muchas de nuestras instituciones permanecen tenazmente caducas y están siendo pulverizadas por la misma dinámica. De no actuarse con rapidez y eficacia, van a terminar convirtiéndose en restricciones serias al mismo crecimiento (Contraloría, Cancillería y Justicia, entre otras). El simple juego del mercado ya comienza a generar sustituciones, algunas más inquietantes que otras. Así, una de las áreas más importantes resulta ser la gestión pública, donde la reforma hasta ahora sólo parece haber cubierto problemas de cantidad y sustitución de papeles por el mercado y muy poco de la calidad y creatividad de los servicios. Existen campos nuevos que emergen: a) la capacidad público de gestar y entregar información y conocimiento a los agentes privados por medio de productos transables en el mercado (por ejemplo: cuántas transacciones nuevas podríamos crear aprovechando los puntos de observación y venta que son nuestras embajadas y consulados en el extranjero o cuántas acciones debiéramos llevar a cabo para reducir situaciones proteccionistas), y b) la búsqueda de organizaciones ad hoc más flexibles con pluralidad de actores (cuánto podemos aprender de algunas reformas ya realizadas por las FF.AA. en el mundo, instituciones públicas que poseen una mayor velocidad de cambio y adaptación institucional, según los expertos). La burocracia del Estado y su relación con el poder al controlar una parte importante del conocimiento e información se convierte, además, en un factor que puede limitar la dinámica social democrática, en particular en períodos de estabilidad y continuidad política.

> **La reforma de la gestión pública hasta ahora ha cubierto problemas de cantidad y sustitución de funciones por el mercado y muy poco de la calidad y creatividad de los servicios.**

No estuvieron ausentes en los comentarios las referencias a la búsqueda de ciertos valores más espirituales que en esta nueva etapa histórica aparecen como tan necesarios y que, sin lugar a dudas, forman parte de las ventajas competitivas de una nación o lugar determinado. Varios de los comentaristas y las preguntas del público enfatizaron este punto. Como temas significativos surgen la revitalización de la familia y las religiones, aunque también la segmentación de estas últimas.

Finalmente, es mi opinión que en esta ocasión Chile consolidó otra ventaja: el conferencista quedó muy impresionado de lo que sucede en esta sociedad. Así, seremos también parte en el futuro de los ejemplos que ilustran la reflexión original de este nuevo oráculo social de los albores del siglo XXI que, obviamente, no tiene todas las preguntas ni respuestas, pero sí un enfoque que hace pensar en lo importante que resulta tener políticas prontas que prevean el futuro y apreciar cuáles pueden ser nuestras restricciones para proceder a removerlas con velocidad, osadía y originalidad.

Augusto Aninat Solar
Vicepresidente
World Trade Center Santiago

Alvin Toffler nos advierte acerca del riesgo de que muchas de nuestras instituciones permanecen tenazmente caducas y terminen convirtiéndose en restricciones serias al crecimiento (Contraloría, Cancillería y Justicia, entre otras).

Alvin Toffler: una ola oportuna [artículo] Augusto Aninat Solar.

Libros y documentos

AUTORÍA

Aninat Solar, Augusto

FECHA DE PUBLICACIÓN

1993

FORMATO

Artículo

DATOS DE PUBLICACIÓN

Alvin Toffler: una ola oportuna [artículo] Augusto Aninat Solar. retr.

FUENTE DE INFORMACIÓN

Biblioteca Nacional Digital

INSTITUCIÓN

Biblioteca Nacional

UBICACIÓN

Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 651, Santiago, Región Metropolitana, Chile