



**Systems Thinking: Managing Chaos and Complexity.**  
**Jamshid Gharajedaghi.**  
**Butterworth Heinemann 1999.**  
**302 páginas.**

Este es un libro escrito a convertirse en un clásico del enfoque sistémico a las organizaciones y los negocios. Partiendo de la visión y filosofía de sistemas, el autor ofrece una herramienta metodológica que permite comprender las operaciones en contextos tan diversos como son los de la nación anfitriona norteamericana, Omnia y la corporación multinacional Vantec Corporation.

Edición por primera vez en 1999, el libro conserva plena vigencia y demuestra la vigencia de un enfoque sistémico que ya tiene cincuenta años. Los desafíos intelectuales y metodológicos que presenta la complejidad del mundo globalizado actual fueron contemporáneos a los que ya enfrentaron por autores como C. West Churchman, Stafford Beer y David Ackoff, entre otros. Y en este

libro, Jamshid Gharajedaghi, apoyándose en su experiencia profesional y en el trabajo seminal de su mentor, Russell Ackoff, nos ofrece una obra que puede considerarse una excelente introducción a la teoría de sistemas organizacionales, una guía práctica a la solución de problemas complejos con un libro de texto para un curso de regularización y diplomado de negocios, dando los procesos de aprendizaje y adaptación organizacional ocupan un lugar central.

Las dos primeras partes presentan los fundamentos técnicos, al mismo tiempo que muestran su relevancia práctica, y en la tercera, concluye con una metodología de sistemas que el autor llama "diseño sistémico", para afirmar que la solución de problemas organizacionales complejos se logra a través de una serie de aproximaciones sucesivas a la comprensión de la naturaleza del problema y los cambios que se suceden en ejemplos de estructuras, funciones y procesos. La metodología incorpora métodos de análisis como los diagramas

de causalidad de la dinámica de sistemas de Forster y representaciones gráficas arborescentes que los de Peter Checkland. La cuarta parte y final ocupa la mitad del libro y allí se muestra la metodología en acción a través de cuatro estudios de caso.



## Systems thinking, managing chaos and complexity. [artículo]

### Libros y documentos

#### FECHA DE PUBLICACIÓN

2003

#### FORMATO

Artículo

#### DATOS DE PUBLICACIÓN

Systems thinking, managing chaos and complexity. [artículo]. il.

**FUENTE DE INFORMACIÓN**

[Biblioteca Nacional Digital](#)

**INSTITUCIÓN**

[Biblioteca Nacional](#)

**UBICACIÓN**

Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 651, Santiago, Región Metropolitana, Chile