

Systems Thinking: Managing Chaos and Complexity.
Jerrold Gharajedaghi.
Butterworth-Heinemann 1999.
302 páginas.

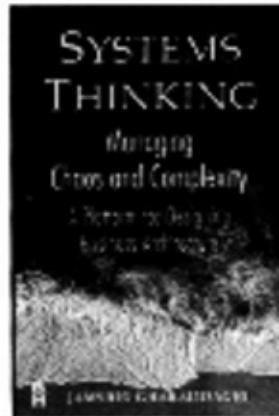
Este es un libro dedicado a convertirnos en un clásico del enfoque sistémico a las organizaciones y los negocios. Partiendo de la visión y teoría de sistemas, el autor ofrece una inserción metodológica que combina tanto teoría como aplicaciones en contextos tan diversos como son los de la ciencia, sociología, neurociencia, filosofía y el conocimiento nutridor del Mariano Cerdá.

Editor por primera vez en 1999, el libro contiene plena vigencia y demuestra la vitalidad de un enfoque sistemático que viene cincuenta años. Los desafíos intelectuales y metodológicos que presenta la complejidad del mundo globalizado e industrial sustentable anticipan y delinean los autores como C. West Churchman, Stafford Beer y Russell Ackoff entre otros. Y en este

libro, Jerrold Gharajedaghi, apoyándose en su experiencia profesional y en el trabajo seminal de su mentor, Russell Ackoff, nos ofrece una obra que puede considerarse una excelente introducción a la teoría de sistemas y operaciones, una que practica a la vez la teoría y las prácticas organizativas en el terreno de los negocios, donde los procesos de coordinación y adaptación organizacional ocupan un lugar central.

Las dos primeras partes presentan los fundamentos teóricos, el tercer tema que muestra su relevancia práctica, y en la tercera se concluye con una metodología de sistemas que el autor llama «autoherético», para enfatizar que la solución de problemas organizacionales complejos se logra a través de una serie de aproximaciones sucesivas y la comprensión de la naturaleza del problema y los cambios que surgen en los sistemas de estructura, funciones y procesos. La metodología incorpora métodos de análisis tanto cuantitativos

como cualitativos y dinámica de sistemas de Fourier y representaciones gráficas análogas a las que utiliza Peter Checkland. La cuarta parte y más ocupada final del libro y allí se muestra la metodología en acción a través de cuatro estudios de caso.



Systems thinking, managing chaos and complexity. [artículo]

Libros y documentos

FECHA DE PUBLICACIÓN

2003

FORMATO

Artículo

DATOS DE PUBLICACIÓN

Systems thinking, managing chaos and complexity. [artículo]. il.

FUENTE DE INFORMACIÓN

[Biblioteca Nacional Digital](#)

INSTITUCIÓN

[Biblioteca Nacional](#)

UBICACIÓN

Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 651, Santiago, Región Metropolitana, Chile

Mapa