

David Benavente, autor del libro Factor Humano

# “Los chilenos deberían estar muy frustrados en su trabajo”

Sociólogo laboral asegura que el temor a perder el empleo compensa la mayor decepción de los trabajadores: recibir bajos sueldos.

RUI MORALES

Que en este país existe una profunda frustración por el desequilibrio entre las capacidades de la gente y lo que suelen ganar por el ejercicio de las mismas, es un secreto a voces que el académico David Benavente ha buscado resolver con sus investigaciones. “A veces es un misterio saber cómo las personas le encuentran un sentido al trabajo cuando se ganan sueldos tan bajos”.

“Según los salarios actuales, los chilenos deberían estar profundamente frustrados en su trabajo”, afirma este sociólogo “poco convencional” como le gusta definirse, que ha trabajado en el tema laboral desde ámbitos tan variados, como el cine y el teatro, y que es autor del libro “Factor Humano”, que recoge el testimonio de quince cesantes.

“Me da la impresión de que cuando uno tiene cierto proyecto personal es capaz de sacrificar su ingreso. Y el gran proyecto personal de los chilenos es la educación de los hijos”, asegura Benavente, “además, los hechos demuestran que la situación siempre es mejor cuando se tiene trabajo a sabidas de las dificultades que se experimentan estando cesante”.

“¿Pero usted no cree que los empresarios pueden aprovecharse de esa certeza?”

“Puede que jueguen con eso, pero no es la realidad que conozco; yo puedo hablar de los trabajadores que sufrieron la cesantía y que no quieren pasar por eso nuevamente.”

“¿Qué factores inciden en la insatisfacción laboral?”

“Cuando una persona no tiene ningún reconocimiento se frustra enormemente, y ese reflejo tanto a un reconocimiento de la jefatura como de los pares; cuando eso no está, hay desprecio e indiferencia, lo que para los



Benavente afirmó que las personas sacrifican sus ingresos salariales por tener estabilidad laboral y cumplir así sus proyectos.

chilenos es causa de una reacción psicológica terrible.

“¿A qué se refiere?”

“A que somos muy vulnerables y requerimos el estímulo de los demás, sentimos parte de un proyecto que tiene algún sentido y por el que somos capaces de sacrificarnos.”

“¿Qué opinión le merece la excesiva carga de trabajo en Chile?”

“Es cierto que es un exceso, pero es contradictorio ver cómo los chilenos parecen ser adictos al trabajo, yo mismo trabajo mucho.”

## Valiosa universidad

Al parecer el valor del título universitario demuestra que se pueden encontrar muchas vocacionales, donde no sólo la realización de un oficio parece suficiente.

“Yo pienso que la importancia práctica de los estudios no basta, en Chile se rompió la idea de que una persona de origen humilde o de clase media baja debía realizar estudios técnicos, la mayoría de los padres por pobres que sean, aspiran a una educación universitaria para sus hijos y eso lo comprobé con este libro”, explica Benavente.

“¿Qué pasa con los jóvenes que entran a una carrera sin saber bien en lo que se meten y que la eligen por las cuentas que sacan sobre el dinero que pueden llegar a ganar?”

“Es que si eres universitario existe otro tipo de recompensas; existe una valoración por parte del resto, en Chile eso es vital, te da prestigio y una cierta seguridad personal de lo que eres capaz de hacer. No es sólo tener información, sino que procesarla y forjarse una opinión.”

“¿Qué diagnóstico entrega el mercado acerca del nivel de la educación universitaria?”

“Que es buena, porque en definitiva, lo que uno comprueba cuando estudia el mercado, es que la competencia laboral es muy dura.”

## Experiencia de cesantes

Factor Humano es el nombre del último libro del sociólogo David Benavente, que recoge los testimonios de quince cesantes, entre gente humilde y empresarios, y revela sus experiencias ante la falta de trabajo.

Benavente, quien además dirige el Centro de Análisis de la Comunicación de la Universidad Alberto Hurtado, escribió un libro que indaga y cuestiona el sentido del trabajo, sirviéndose de los relatos de operarios de línea, capataces, supervisores, empleados, ejecutivos y gerentes.

El libro, que será lanzado el próximo martes en la Casa Central de la Universidad Finis Terrae, contará con la presentación de la periodista Ximena Torres Castro.

# "Los chilenos deberían estar muy frustrados en su trabajo" [artículo] Raúl Morales R.

Libros y documentos

## **AUTORÍA**

Autor secundario:Morales R., Raúl

## **FECHA DE PUBLICACIÓN**

2002

## **FORMATO**

Artículo

## **DATOS DE PUBLICACIÓN**

"Los chilenos deberían estar muy frustrados en su trabajo" [artículo] Raúl Morales R. retr.

## **FUENTE DE INFORMACIÓN**

[Biblioteca Nacional Digital](#)

## **INSTITUCIÓN**

[Biblioteca Nacional](#)

## **UBICACIÓN**

Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 651, Santiago, Región Metropolitana, Chile