

¡HAN TRIUNFADO!



Una sicóloga con una ciencia muy aplicable al desastre o el éxito en nuestro diario vivir.

Neva Milicic

Sicóloga demasiado conocida por el excelente ejercicio privado de su profesión, su cátedra en la Universidad Católica, sus libros (de preferencia dedicados a padres y maestros) y muchas entrevistas concedidas a diferentes medios de prensa, de Neva Milicic hoy mucho más para escuchar que para contar. Y de lo que conversó recientemente con VANIDADES, separamos lo que se refiere a "mensajes" y "metamensajes" que cruzamos a diario, pero que bien enunciadados o mal enunciadados, pueden significar condena o salvación:

"Mira que desordenada es Fulanita: su escritorio y oficina entera es un caos de papeles..." (mensaje).

"Mira que creativa y trabajadora es Fulanita: hace tan diferentes cosas al mismo tiempo, y tantas cosas, además... esta oficina hasta huele a trabajo y dinamismo".

Estas dos percepciones de una misma situación ilustran el hecho que no exis-

ten realidades, sino apreciaciones de ellas y por lo tanto, nosotras—todas nosotras y no sólo Neva Milicic en especial o una sicóloga en general— podemos cambiar la puntuación de hechos o situaciones de manera de conseguir una relación satisfactoria y positiva con los demás.

"No comunicarse es imposible. Cuando el jefe se calla, significa que el jefe NO QUIERE HABLAR. Si ese jefe de la oficina o si el gerente de la fábrica le dice al empleado o al obrero, "mañana hay paro", significa algo muy distinto a lo que quiere significar el jefe de sindicato, con el mismo "mañana hay paro", dicho al trabajador, ejemplifica Neva Milicic. Y continúa:

"Pongamos el caso del niño que saca malas notas en el colegio. La profesora determina que ese alumno NO PUEDE hacerlo mejor, y lo deja un poco a un lado en el curso. La mamá, por su parte decide que el niño NO QUIERE estudiar, y lo castiga. Pero si enfocamos la situación hacia que el niño no es tonto ni flojo, sino que LE CUESTA, subire-

Han triunfado! [artículo]

FECHA DE PUBLICACIÓN

1985

FORMATO

Artículo

DATOS DE PUBLICACIÓN

Han triunfado! [artículo]. retr.

FUENTE DE INFORMACIÓN

[Biblioteca Nacional Digital](#)

INSTITUCIÓN

[Biblioteca Nacional](#)

UBICACIÓN

Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 651, Santiago, Región Metropolitana, Chile