



AAU 4815

AL VUELO

Manuales de hotelería

Acaban de aparecer dos publicaciones sobre hotelería y gastronomía, fundamentales para estudiantes de estas especialidades de gran futuro y tremenda demanda, por el extraordinario crecimiento de hoteles y restaurantes de los años recientes.

Para uso de estudiantes, pero también para el personal del ramo que quiera superarse y para jóvenes interesados sobre su futuro que desean saber "de qué se trata" una profesión poco conocida, el ejecutivo hotelero José María Toro, director de CIES Inacap, escribió los manuales "De operación de habitaciones", y "Alimentos y bebidas".

En agitada resúta de 86 páginas, el profesor Toro detalla en el "Manual de habitaciones" todos los procesos de la recepción de huéspedes, labores de ama de llaves, conserjería, telefonía, business center, descripción de cargos, uniformes, conductas y organigrama. Cada uno de los detalles de gestión al huésped, desde las modalidades de las reservas de habitación, hasta el "check out" final del control al abandonar el hotel, están precisados y explicados claramente. Son todos los elementos que funcionan en cualquier hotel de cinco estrellas del mundo, y encierran, en forma completa, los procedimientos que hacen acoger al servicio hotelero.

El manual técnico de operaciones "Alimentos y bebidas", en 78 páginas analiza las exigencias de higiene personal, room service, restaurante, arreglo de mesas, servicio de vinos, licores y cocteles, servicio de buffets, presentación de la cocina y bar. Dedica también un capítulo a la cocina, recepción de mercadería, almacenes y bodegas, banqueros, además de la descripción de cargos y otros detalles básicos.

José María Toro, con experiencia de 25 años en las cadenas hoteleras Sheraton y Sonesta, entorpe sus conocimientos sobre este atractivo campo de trabajo, que tiene una creciente y constante demanda de jóvenes con deseos de surgir.

BIB

Las últimas noticias

05/04/1996

AAU 4815

Manuales de hotelería [artículo].

Libros y documentos

FECHA DE PUBLICACIÓN

1996

FORMATO

Artículo

DATOS DE PUBLICACIÓN

Manuales de hotelería [artículo].

FUENTE DE INFORMACIÓN

[Biblioteca Nacional Digital](#)

INSTITUCIÓN

[Biblioteca Nacional](#)

UBICACIÓN

Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 651, Santiago, Región Metropolitana, Chile