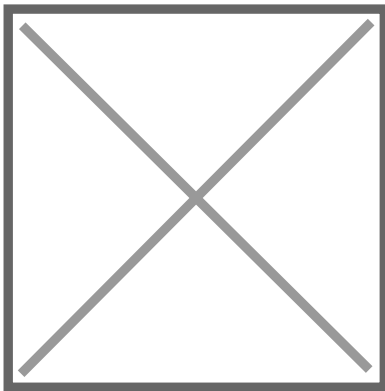




14 *may 1994* *Femenino* 175 760

EL MERCURIO Domingo 28 de Enero de 1996

Estetoscopio por Medio

El último cliente del doctor Francisco Quesney es la medicina misma. "Mi diagnóstico es que está enferma en su pilar básico, cual es la relación entre médico y paciente". Los protagonistas de esa ciencia se enfrentan hoy de modo distinto que hace cincuenta años. Falta de vocación de servicio por un lado, pérdida de confianza por el otro.

Ese cambio y la amenaza que conlleva para toda la medicina, es analizado por el especialista en salud pública en su último libro, el que no será sin embargo como los anteriores, distribuido a los afiliados a *Banmedica*. "Se descubrió que, como les llegaban gratis, no los leían"...

Ameno, instructivo, y con un serio trasfondo crítico, *La Medicina Tiene Problemas (y yo también)* es un libro que vale la pena leer. Precisamente para evitarse problemas. (Usted también.)

la Medicina tiene problemas (y yo también)

EL ÚLTIMO LIBRO del doctor Quesney resume en su apretada, pero amena síntesis, las dificultades que enfrenta hoy la medicina.

CON SUS ALTÍSIMOS costos, la medicina actual abre el seno problemático de la atención de la enfermedad, y en su nuevo concepto integral, no sólo debe curar y combatir la enfermedad, sino también prevenir su aparición, y en todos y de modo oportuno, eficaz y eficiente. "Oh, Dios, ¿qué puedo ayudarte?"... se pregunta el autor.

EL EXAMEN FÍSICO, según a la completa historia del paciente, permite llegar a un diagnóstico correcto en el 90 por ciento de los casos.

EN EL SIGLO XVIII Jenner creó la vacuna. "Con el espíritu práctico de los ingleses, seleccionó para su hijo de un vecino en lugar de uno propio. Por fortuna para el vecino, tuvo éxito".

En un capítulo dedicado al tema, el doctor Quesney señala que hoy el médico cuenta con un arsenal de alrededor de 1.500 exámenes distintos que, usados racional y adecuadamente constituyen un adelanto. Desgraciadamente no se emplean así: una investigación que sobre el *Papigrama* se efectuó en los Estados Unidos, demostró que un 45 por ciento de los médicos de familia no son detectados por el por diversos motivos. En 1980 la Sociedad Americana de Patología pidió a 5 mil laboratorios que detectaran el nivel de colesterol de una muestra con una concentración de 202 miligramos; la mitad obtuvo resultados completamente distintos de la realidad: uno encontró 101 mg., otro, 334.

—Cada 7 exámenes de laboratorio arroja resultados falsos, lo que se traduce en que país en 35 mil millones de dólares —de los pacientes —botados a la calle. Pero en una encuesta de la Asociación Médica Americana, para ganarse la confianza del paciente o por interés económico. Llámesele de medicina. Y otro tanto ocurre con los remedios, que existen hoy para todos los males conocidos, lo que lleva al enfermo a al que se cree tal, a presionar al médico para que le recete a lo que en su mente, a lo que se cree tal, a recetarse el mismo".

AGENTE 007

La sobrespecialización es otra dificultad: el aumento del conocimiento impide que un solo hombre maneje a fondo la totalidad, por eso han surgido los distintos tipos y

EN CHILE LAS especialidades no están reconocidas por ninguna norma legal, sólo existe el título de médico-quirujano, que permite al médico recetar en cualquier caso. "Es una especie de *James Bond*, yo hablo inglés y soy licenciado para matar", pero la edición me lo pide".

diópsis. "Pero alguien tiene que ser el tío entre ellos, el que sigue manteniendo la relación con el enfermo quien, de otro modo, pasa a ser sólo un caso más del especialista".

En Chile existe al respecto un problema adicional: las especialidades no están reconocidas por ninguna norma legal. "El título de médico-quirujano permite al médico recetar en cualquier caso, como yo hablo inglés en el libro, pero me lo pide la edición".

A todo esto se suma, en fin, la crisis en que entra el hospital actual —verdadera babel aséptica, eficaz, pero en general no eficiente por sus altos costos— que requiere una detección de 3 a 9 personas por cada caso. De ahí, que está empezando a entrar en la mente de planificadores y administradores de la salud la idea de atender al enfermo en su propia casa, sin sacrificar de su tiempo, pero llevando a ella los equipos necesarios, reduciendo cada vez más de tamaño y complejidad gracias a los avances de la tecnología.

—En todas las actividades de la vida, cada cual decide entre muchas opciones de acuerdo a sus posibilidades. Pero si se enferma,

plantea la iniciativa, el médico decide el número de visitas, la cantidad de exámenes, si es necesaria una operación. Hasta el lugar donde se realizará. Todo esto sin que el paciente sospeche cuánto el mismo a que ascenderá el total.

Por eso el doctor Quesney termina su libro señalando primero los derechos del enfermo, después sus obligaciones: llegar puntual y limpio a la cita, decir toda la verdad en una historia coherente, permitir que lo examinen, no abusar del tiempo y la paciencia del médico, explicar sus horarios, confiar en él y no dudar. Pero también exigir el fondo, a recibir una explicación comprensible y a saber la verdad; a una segunda opinión, a discutir los honorarios, a la privacidad, por último, a morir sin que se le ponga la vida en forma artificial.

AL LADO DE LA CÁNCER

Durante más de treinta años Francisco Quesney jugó el partido de

la medicina dentro del área, ejerciendo su profesión. Hace 6 o 5, en Buenos Aires, a observar lo que ocurría en la clínica, sin abandonar su profesión por el diagnóstico de lo que ocurre.

—Entonces muy al tanto del fenómeno sociológico que afecta a la medicina y que ha generado una previsión mundial por el mal uso de la tecnología, éste ha elevado los costos de la atención médica a niveles que ningún país puede enfrentar. Al comentar en la *Integración* la importancia personal ante lo que advierte la institución decide trasplantar al público así como el libro.

Afirmado de siempre a la historia de la medicina, escribió lo siguiente: releer y buscar en su nutrido biblioteca para asegurarse de citas y fechas. El resto salió de su vasto conocimiento de un tema que lo apasiona, de su propia fe, de su sentido del humor, que agrega un atractivo indolable al contenido. Por ejemplo:

Sufriendo de la escasa fama de que gozaba la profesión en los siglos XVI y XVII, esta cita de *Moisés* o tal vez de *Cyrano*: "Por su bondad, su sublimidad, la fe de mi burra ha curado su salud. Y así delo más en esta circunstancia a los años que a la Fealdad".

Sobre Jenner, descubridor de la vacuna. "Con el espíritu práctico de los ingleses, seleccionó para su hijo de un vecino en lugar de uno propio. Por fortuna para el vecino, tuvo éxito".

De las nuevas drogas. "Los rusos, enseñados por V. I. Lenin, hablan de la droga de la felicidad, que aparentemente no es la misma que el *barbiturico* soviético". Si se administra a personas sanas —con cuidado para que— produce un estado de alerta tranquilo. Me gusta a algo muy parecido al efecto de un placebo, aunque debe ser mucho más caro y así en cualquier caso a Valle del Elqui".

De la transferencia de la memoria, si se consiguen extraer las cadenas de ácido ribonucleico. "Así el papá, en vez de tener que pagarle el preuniversitario al hijo, irá a la farmacia y pedirá: dame la pilona de matemáticas de cuarto medio; ¡ah!, también la de ciencias sociales de segundo, para la mamá".

Respecto a la especialización. "Para describir esta complicada situación se ha acuñado el término *equipo de salud* que suena largamente a los años jugadores del fútbol a los quince del rugby. Más parece un equipo de chess en que todos los movimientos de una reducción juegan entre todos los de la respiración ventral. Sólo que aquí se enfrentan con un paciente solo o, en el mejor de los casos, con una sola familia".

Haber de lado, el libro encara un problema real que nos afecta a todos, cuya solución dependerá de cada uno de nosotros. Volviendo a parlotear al doctor Quesney, de un tema.

Clayton Ortúzar

EL LABORATORIO OFERCE hoy una batería de 1.500 exámenes, pero ellos no pasan de ser una ligada que jamás reemplazará la relación entre médico y paciente.

EL MÉDICO DE familia, que de principio de regla, era además profesor y consejero. En su propia ligada para la profesión un prestigio que hoy se está perdiendo.

EL MÉDICO DE familia, que de principio de regla, era además profesor y consejero. En su propia ligada para la profesión un prestigio que hoy se está perdiendo.



Estetoscopio por medio [artículo] Carmen Ortúzar.

Libros y documentos

AUTORÍA

Ortuzar, Carmen

FECHA DE PUBLICACIÓN

1990

FORMATO

Artículo

DATOS DE PUBLICACIÓN

Estetoscopio por medio [artículo] Carmen Ortúzar. retr.

FUENTE DE INFORMACIÓN

[Biblioteca Nacional Digital](#)

INSTITUCIÓN

[Biblioteca Nacional](#)

UBICACIÓN

Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 651, Santiago, Región Metropolitana, Chile