



La magia virtual de las organizaciones. Estructuras y procesos

Hugo Omar Inostroza Sáez,

Santiago, Ediciones Universidad Metropolitana, 2001, 338 págs.



686 530.

El autor recupera numerosos aportes que los investigadores han elaborado en el desarrollo de la teoría Administrativa, especialmente en el tema de Desarrollo Organizacional. Los nuevos enfoques han permitido reconocer la validez de algunos de esos aportes. A partir de esas bases sólidas se puede seguir avanzando, considerando los profundos cambios en la tecnología, especialmente en la informática y las comunicaciones, y el avance científico de finales del siglo pasado que ha cambiado el mundo. Además, los cambios en el mundo organizacional también han sido gigantescos y hay una magia virtual que es aprender que lo que existe puede cambiar inmediatamente. La magia virtual es el desafío actual.

ORGANIZACIÓN, ESTRUCTURA Y PROCESOS

La organización es definida «como una entidad social, orientado a metas, un sistema de actividad deliberadamente estructurado y con un límite o frontera identificable, generadora de capacidad y sinergias, que necesita un lugar para instalarse y cuya acción y sobrevivencia están sujetas al manejo racional que haga

de factores internos y externos que se ligan a ella», definición basada en Stephen P. Robbins. Esta definición establece de inmediato la adhesión del autor a la teoría de sistemas y al énfasis que da a los sistemas abiertos, a la dinámica y a la racionalidad. Pero el real punto de partida son las personas y su interacción al sostener que las organizaciones siempre incluyen personas que interactúan.

Las nuevas formas organizacionales superan los límites nacionales y las diferencias de los niveles de desarrollo de los países se expresan en la educación, la cultura y sus sistemas políticos y jurídicos lo que explican la transferencia de tecnología y capital.

La estructura de la organización se refiere a la división del trabajo, la jerarquía y el control, pero más específicamente corresponde a un sistema dinámico basado en dimensiones estructurales que corresponden a la información y la toma de decisiones que permiten adaptarse permanentemente a los imperativos del medio y, a la vez, alcanzar los objetivos. Las estructuras existen para obtener resultados, regular las influencias individuales y son el medio para tomar decisiones.

RESEARCH, GOVERNANCE, Gestión Pública N° 3 (ST60.) (2002-2003)

La magia virtual de las organizaciones. [artículo] Patricio Orellana Vargas.

AUTORÍA

Orellana, Patricio

FECHA DE PUBLICACIÓN

2003

FORMATO

Artículo

DATOS DE PUBLICACIÓN

La magia virtual de las organizaciones. [artículo] Patricio Orellana Vargas.

FUENTE DE INFORMACIÓN

[Biblioteca Nacional Digital](#)

INSTITUCIÓN

[Biblioteca Nacional](#)

UBICACIÓN

Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 651, Santiago, Región Metropolitana, Chile