

AVENTURAS DE UN CONSUMIDOR EN EL PAÍS DE LAS MARAVILLAS

Ramiro Senderos

Editorial Grijalbo, 2001. 273 páginas.

Precio: \$ 5.900. Feria Chilena del Libro.

El papel de consumidor lo hemos representado todos, y los servicios que hacen de escenario no son pocos; cada uno con sus ofertas, pero la mayoría con similares actitudes a la hora de las irregularidades. Esas que Ramiro Senderos se anima a narrar en este texto, que incluye variadas cartas de solicitud y sus respectivas respuestas. Historias representativas que nos parecen conocidas, en un país que no se caracteriza por respetar las garantías ofrecidas.

Actitudes de un consumidor promedio, que asombrar por su paciencia y tranquilidad ante las respuestas no efectivas, quizás un buen ejemplo a seguir. Una verdadera aventura enfrentar a la masa escudridiza de proveedores de servicios, sus seductoras ofertas iniciales, y las extrañas y desmejoradas realidades posteriores. Un libro entretenido y bastante más rápido que las soluciones de las empresas, más aún en un entorno que poco sabe de los derechos del consumidor. Una buena idea para la toma de conciencia y el interés por conocer las regulaciones del acto más común en estos tiempos: consumir.

Andrea Berger



ERENLA 314 (3. Sept. 2001) p. 77 593842

Aventuras de un consumidor en el país de las maravillas [artículo] Andrea Berger

Libros y documentos

AUTORÍA

Berger, Andrea

FECHA DE PUBLICACIÓN

2001

FORMATO

Artículo

DATOS DE PUBLICACIÓN

Aventuras de un consumidor en el país de las maravillas [artículo] Andrea Berger. il.

FUENTE DE INFORMACIÓN

[Biblioteca Nacional Digital](#)

INSTITUCIÓN

[Biblioteca Nacional](#)

UBICACIÓN

Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 651, Santiago, Región Metropolitana, Chile