Editan Libro sobre "Excelencia en el Servicio"

3020 AAH

CON el objeto de contribuir al desarrollo profesional del personal que se desempeña en el sector gastronómico del país, American Express Cards editó el libro de instrucción "Excelencia en el servicio", elaborado por el especialista René Fischer, gerente de una entidad consultora y de formación profesional.

Según Jorge Vigil Portales, gerente de American Express Cards para Chile, Uruguay y Paraguay, esta publicación servirá de apoyo a los cursos de enseñanza para funcionarios del sector turismo y del comercio que vienen realizando desde hace 3 años con el auspicio del Servicio Nacional de Turismo.

Explicó que anualmente han capacitado aproximadamente a 200 trabajadores de restaurantes de Santiago y de la V Región de Valparaíso, con cursos de inglés técnico, preparación a la vista del cliente, trinchados y flambeados, armonización de vinos y comidas, pastelería, técnicas de sommelier y, desde el año pasado, Excelencia en el Servicio. Señaló que este último está orientado a establecer en el personal que tiene contacto directo con el público, una actitud positiva, entregando un servicio personalizado.

Otra intención es crearles técnicas que les permitan determinar lo que el cliente desea y sugerir sobre la base de una descripción atractiva del producto.

Jorge Vigil Portales agregó que una unidad de servicio superior de alimentos y bebidas les enseña técnicas de servir y cómo se monta correctamente una mesa. Finalmente, la publicación de American Express Cards incluye un capítulo de cocina clásica.

Jorge Vigil Portales

El Mercurio 28-11-1990 D 25

Editan libro sobre "Excelencia en el servicio" [artículo].

Libros y documentos

FECHA DE PUBLICACIÓN

1990

FORMATO

Artículo

DATOS DE PUBLICACIÓN

Editan libro sobre "Excelencia en el servicio" [artículo]. retr.

FUENTE DE INFORMACIÓN

Biblioteca Nacional Digital

INSTITUCIÓN

Biblioteca Nacional

UBICACIÓN

Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 651, Santiago, Región Metropolitana, Chile