



En Concepción

8369 AAG

Lanzaron libro sobre servicio de hotelería

CONCEPCION (Inés Benavides).- Con el apoyo de la Dirección Regional de Turismo, fue lanzado aquí el libro "Servicio de excelencia", que se refiere a las reglas para atender en forma óptima al turista y al cliente habitual de hoteles y servicios de gastronomía.

El libro, que forma parte de varias otras publicaciones, fue escrito por René Fischer, quien se definió como consultor en hotelería y restauración. Su obra se puede adquirir en la oficina de Sematur.

Consultado sobre el enfoque de su libro, señaló que éste consideraba dos aspectos, "que nosotros consideramos relevantes para mejorar cualquier trabajo, en

especial de la hotelería y restauración. Esos aspectos son, en primer lugar, el desarrollo de una actitud del personal de servicio. Una actitud que nosotros hemos definido como de servicio superior. Una actitud alegre, sonriente, atento a las necesidades del cliente. Una actitud capaz de manejar clientes a veces difíciles y a veces enojados. Por otro lado, es un libro que contiene también los procedimientos correctos para efectuar el trabajo, sobre la forma de montar una mesa, conocimiento de los productos, la forma de poner los cubiertos, conocimiento sobre bebidas, sobre tragos, servicio de vino, el servicio de las comidas, las salsas y todas estas preparaciones".

to Tercera 17613A
6-11-90. P. 12
Ed. de P. Nov.

Lanzaron libro sobre servicio de hotelería [artículo] Inés Benavides.

AUTORÍA

Benavides, Inés

FECHA DE PUBLICACIÓN

1990

FORMATO

Artículo

DATOS DE PUBLICACIÓN

Lanzaron libro sobre servicio de hotelería [artículo] Inés Benavides.

FUENTE DE INFORMACIÓN

[Biblioteca Nacional Digital](#)

INSTITUCIÓN

[Biblioteca Nacional](#)

UBICACIÓN

Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 651, Santiago, Región Metropolitana, Chile