



Pedro Lizana

ALGUNAS FLORES DE FLORES

Ha estado algunas semanas en Chile, Fernando Flores, ingeniero civil, Ph.D. de la Universidad de Berkeley, California, autor de varios libros en que cuestiona la administración de las empresas modernas, haciendo énfasis en que su eficiencia descansa en las formas de comunicación.

Algunos escuchan a Flores, con el prejuicio o en antecedente de haber sido ministro de Hacienda del gobierno de Allende y se acercan con dudas a escuchar sus planteamientos, buscando "gato encerrado".

El Flores de hoy, es un profesional reconocido en Estados Unidos y en varios países del mundo, como un significativo contribuyente a un enfoque nuevo, serio y profundo basado en la filosofía del lenguaje y en la biología del conocimiento que altera los marcos de la administración tradicional.

La labor de Flores, no sólo ha tenido reconocimiento académico, sino que el mercado lo ha premiado con la aceptación de sus libros, con la asistencia a sus seminarios y con la compra de su software "El Coordinador", lo que lo ha llevado a una sólida posición económica.

A diferencia de otros enfoques filosóficos o teóricos, que a través de abstracciones de la realidad formulan teorías difíciles de asir, Flores parte del examen de las conversaciones habituales entre las personas sean ejecutivos, clientes, proveedores, subalternos, etc., y creando distinciones entre los diferentes tipos de conversaciones, lleva a sus alum-

nos a que puedan relacionarse con eficiencia lingüística. Y la eficiencia lingüística genera acciones eficientes y éstas, empresas eficientes.

No hay en la visión de Flores, resabios estatistas. Plantea con claridad que en la medida que somos empresarios de verdad, seremos capaces de diseñar una empresa moderna que contribuya a una nueva realidad social.

Su discurso es aplicable a todo acto de comunicación humana, a la política, a la informática e incluso a las parejas, hoy día tan en crisis.

Cuestiona también, la educación actual señalando que su diseño no contribuye al espíritu empresarial. Angosta la creatividad, la iniciativa y la capacidad de desempeño en una realidad dinámica y cambiante.

Lo más valioso, a mi juicio, del enfoque de Flores, es que refuerza el carácter humano de las organizaciones. Son personas las que se comunican, con sus preocupaciones, sufrimientos, ceguera cognitiva, estados de ánimo y limitaciones que es posible develar si la visión perceptiva se desarrolla y las prácticas se cambian. Asimismo, su observación de que el lenguaje conduce a la acción o a las posibilidades de ella, aclara el porqué nuestro entendimiento y forma de relación no conduce a lo que queremos obtener.

Nuestra idiosincracia chilena, posee una serie de giros o modalidades lingüísticas que son indefinidos y por ello las acciones no se realizan o se re-

alizan otras que las esperadas. Nuestros compromisos con la acción son difusos, siendo un buen ejemplo, fuera de la empresa los discursos políticos que ofrecen vaguedades que no son exigibles en su cumplimiento.

Flores, ve al Estado moderno y al del futuro como no participante en la acción: empresarial y a la lucha de clases como un anacronismo sin sentido.

También hace hincapié, en que las realidades se crean en la relación lingüística entre los seres humanos. Este diario es un diario, si los que estamos conversando lo establecemos así y eso es verdadero por ese solo hecho. Otro aspecto distinto es que uno encuentre que es un buen diario o un mal diario, y ahí entramos al terreno de los juicios que no son verdades, aunque sean igualmente respetables.

En resumen, y la asistencia a los seminarios de Flores así lo prueba, para un ejecutivo hay terreno fértil que cosechar si se adentra con seriedad en sus planteamientos.

Fuera de lo anterior, el Flores Profesor, es un tipo simpático, algo arrogante por ser una autoridad en el tema, y con un sentido del humor que hace que sus clases tengan una receptividad entusiasta y devota.

Como dirían en España: "este tío, se las trae".

Pedro Lizana

Algunas flores de Flores [artículo] Pedro Lizana.

Libros y documentos

AUTORÍA

Lizana, Pedro

FECHA DE PUBLICACIÓN

1990

FORMATO

Artículo

DATOS DE PUBLICACIÓN

Algunas flores de Flores [artículo] Pedro Lizana. retr.

FUENTE DE INFORMACIÓN

[Biblioteca Nacional Digital](#)

INSTITUCIÓN

[Biblioteca Nacional](#)

UBICACIÓN

Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 651, Santiago, Región Metropolitana, Chile