



A propósito de las propuestas
de Fernando Flores

CARLOS F.

Sobre la empresa del siglo XXI

LUIS RAZETO M. 16 LIAZO 0487

180617

Tal vez hay pocos chilenos que en el último tiempo hayan tenido tanto éxito empresarial como Fernando Flores, autor del libro *Inventando la Empresa del Siglo XXI* e inventor de El Coordinador. Numerosos ejecutivos y otras personas han participado en sus sesiones de entrenamiento.

Luis Razeto, economista e investigador del PET (Programa de Economía del Trabajo) entabla un diálogo crítico con la tesis de dicho libro. Se pregunta si la prescindencia del problema de la verdad y un cierto modo de comprender la eficiencia no exacerbaría las luchas por el poder en las organizaciones en que estas ideas se pongan en práctica. Mensaje presentó algunas de las ideas de Flores en su edición de mayo de 1987 y Razeto escribió sobre las empresas alternativas en las dos primeras ediciones de 1988.

Ha llegado a ser importante e incluso urgente -dada su difusión en distintos ambientes intelectuales, políticos y empresariales- iniciar un debate en profundidad sobre las propuestas teóricas y prácticas de Fernando Flores y de la organización REDCOM. Evidentemente, la tarea sobrepasa las posibilidades de un artículo de revista, por lo que debemos limitarnos a abrir una discusión. Con tal propósito, el presente artículo es deliberadamente polémico.

Parece pertinente abrir el debate mediante una consideración crítica del libro de Fernando Flores *Inventando la Empresa del Siglo XXI*, edición española de su tesis de doctorado en Filosofía del Lenguaje. Es un buen punto de partida porque, como el propio autor lo indica en el Prólogo, "Fue

la primera presentación pública de mi pensamiento sobre la comunicación, la acción y el lenguaje, por lo que le asigno un carácter fundacional", reafirmando luego que "Este trabajo tiene para mí un carácter seminal: lo que hago en la actualidad tiene sus raíces aquí, en este texto" (p.10).

Debemos examinar los contenidos de la propuesta teórica y práctica del autor a la luz de otras experiencias, ideas, valores y prácticas; tal es el sentido de un debate, que conviene afirmar desde el principio ya que Flores en cierto modo se precave frente a una eventual crítica intelectual cuando afirma que "el compromiso que he declarado para mí mismo no ha sido descubrir una verdad que hasta ahora haya escapado a otros, sino generar nuevas capacidades prácticas de acción en

mis alumnos y colaboradores (p.10). Desde esa óptica pragmática, el autor entiende que el éxito valida sus interpretaciones: "La venta en el mundo de El Coordinador y de otros artefactos de coordinación y colaboración, en el ámbito de la oficina moderna, ha supuesto un respaldo práctico a mi interpretación lingüística de las organizaciones. Los artefactos diseñados y construidos y el impacto que han tenido en la efectividad de las organizaciones que las utilizan validan mi interpretación de las organizaciones humanas como fenómeno lingüístico" (p.11). Pero el éxito no dice nada sustancial sobre la validez teórica y ética de una propuesta, aunque diga mucho sobre las aptitudes empresariales y organizativas de quien lo alcanza.

Nos hubiéramos abstenido del párrafo anterior si de la simple y legítima afirmación de Flores en el sentido de que su interés es de carácter práctico y no intelectual, no hubiera él mismo pasado inmediatamente a una afirmación ya no tan pacífica y cuyo sentido confirma a lo largo del texto: "Considero que buscar 'la verdad' en un mundo en constante cambio es una empresa ilusoria que es necesario develar" (p. 10).

Fernando Flores expone teoría e interpretaciones de la realidad y de la experiencia, reivindi-

1. Fernando Flores, *Inventando la empresa del siglo XXI*, HACHETTE, Santiago 1988.

Sobre la empresa del siglo XXI [artículo] Luis Razeto M.

Libros y documentos

AUTORÍA

Razeto M., Luis, 1945-

FECHA DE PUBLICACIÓN

1990

FORMATO

Artículo

DATOS DE PUBLICACIÓN

Sobre la empresa del siglo XXI [artículo] Luis Razeto M. retr.

FUENTE DE INFORMACIÓN

[Biblioteca Nacional Digital](#)

INSTITUCIÓN

[Biblioteca Nacional](#)

UBICACIÓN

Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 651, Santiago, Región Metropolitana, Chile