

11/1/48
Completo
29-
483
REFLEXIONES A PROPOSITO DE LA ORGANIZACION DE UNA UNIVERSIDAD.-

La organización de una Universidad, aunque muy diferente a la de una empresa Industrial, o comercial, obedece, sin embargo, a ciertos principios que los son comunes.-

Los técnicos en organización están de acuerdo en que, antes de comenzar cualquier empresa, debe trabajarse un Plan General. En un interesante folleto de la organización leara (Instituto Chileno de Administración Nacional de Empresas) encontramos una reflexión que vale la pena tomar en cuenta : "Sin embargo, dico - muchos de estos programas están a veces solo en la mente de los conductores de empresas y ello es un inconveniente, pues estos programas son siempre de una complejidad que no va mucho más allá de las simples especialidades corrientes. Lo lógico es que estos programas cubran un período largo de actuación y que sean el resultado de completos cambios de ideas entre todas las secciones de la empresa."

" La organización es un problema técnico; no tiene la palabra organizada el sentido que se le da en el habla cotidiana : a un individuo puede calificarse de gran organizador porque es enérgico, decidido e implacable, logrando así resultados registrados. Sin embargo, tal persona es, en el hecho, un eminente desorganizador."

El organizador jefe debe tener su plan general en forma elástica, moldeable, siguiendo su propia inspiración, pero sin atribuirse omnisciencia y pensando siempre en la cooperación que puedan prestarle otras personas.

Recomienda el ensayista que el organizador jefe distribuya el Plan General entre sub-jefes al mando de grupos con determinadas especialidades.-

La ayuda del organizador jefe debe consistir en la selección de estos cooperadores, quienes, luego, deben coordinarse entre sí para el ajuste y realización total del plan. Aquí debe actuar el conocimiento del factor humano, que tanto el organizador jefe como sus cooperadores deben tener muy presente. La selección de personal debe realizarse sin sesgionamiento, sin prejuicios, basada en un estudio psicológico y de aptitudes prácticas del futuro empleado. Esta discriminación debe estar a cargo del jefe de cada departamento.-

Por ejemplo - dice el señor Luis Martí, autor del estudio sobre "Administración Racional de la Producción" . - "Palano es admirable de metódico, pero sin iniciativa; aunque tiene habilidad, pero es vanidoso, desconfía con los cooperadores y pone el arte de esquivar su palabra con adulación a los jefes; Nengano es uno de esos personajes muy estricte en cuanto a exigir trabajo de los demás, pero tiene indiscutiblemente memoria referente a que lo incumbe."

Final, un reputado comentarista de aspectos generales de la administración, escribe lo siguiente :

" No puede establecerse una organización efectiva con solo dividir a las personas en grupos y asignarles funciones. Es indispensable saber adaptar la organización a lo que exige el caso, y cómo encontrar los hombres que se necesitan, colocando a cada uno allí donde rendirá mayor servicio."

En los diversos sistemas de organización existe el tipo "línea" , que es el más simple y primitivo, y se utiliza en empresas pequeñas y medianas. Consiste en una dependencia total y directa del subordinado al jefe inmediato. Pero, pronto, cuando la empresa toma desarrollo, se verá que es necesario crear departamentos " asesores ". Estos departamentos, sin tener autoridad directa en la empresa, ejercen funciones que influyen en las decisiones de otros departamentos. Puede citarse como ejemplo los departamentos asesores de "Diagramas" , "Técnicos" , "Control" , etc.

En cualquiera oficina, el jefe debe saber distribuir el trabajo, a fin de no recargar demasiado a un empleado y dejar sin ocupación a otros, con lo cual disminuye el rendimiento total y produce descontentos en el personal. En lo posible, cada empleado debe tener responsabilidades bien determinadas, y no es conveniente repartir la labor de un empleado con la de otros, porque de ese modo el trabajo se desorganiza y el empleado pierde la satisfacción de mantener sus obligaciones al día. -

Conviene estimular al personal mediante reconocimiento de sus méritos, especialmente sus aciertos cuando sea oportuno. Nada es más desanimador para el espíritu de trabajo de un empleado que la injusticia, la falta de consideración para sus pequeñas miserias, y la variabilidad de ánimo de sus jefes.-

Reflexiones a propósito de la organización de una universidad [manuscrito] Fernando Santiván.

Libros y documentos

AUTORÍA

Santiván, Fernando, 1886-1973

FORMATO

Manuscrito

DATOS DE PUBLICACIÓN

Reflexiones a propósito de la organización de una universidad [manuscrito] Fernando Santiván. 15 hojas ; 32,3 x 21,3 cm.

FUENTE DE INFORMACIÓN

[Biblioteca Nacional Digital](#)

INSTITUCIÓN

[Biblioteca Nacional](#)

UBICACIÓN

Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 651, Santiago, Región Metropolitana, Chile